

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Массовые вызовы»

для абонентов иных операторов связи РФ, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает абонентам – юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключившим договоры об оказании услуг связи с иными операторами связи России, именуемым в дальнейшем «Клиенты», воспользоваться Услугой «Массовые вызовы» (далее – Услуга) на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «**Массовые вызовы**» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной всем лицам, которые удовлетворяют Условиям и намерены подключить Услугу (далее по тексту - Оферта). Условия, акцептованные Клиентом в порядке, предусмотренном п. 1.1. Условий являются договором об оказании услуг по осуществлению массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в сети связи общего пользования (далее – Массовые вызовы) в соответствии с п. 3 ст. 44.1-1. Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

Клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги по подключению, управлению, пользованию услугой «Массовые вызовы» считаются действиями Клиента.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Заявка – заявление Клиента на подключение Услуги, содержащее необходимые для оказания Услуги сведения о Клиенте, перечень Абонентских номеров и другую информацию, а также на предоставление доступа в Интерфейс и присвоение Учетных данных.

Интерфейс - программные средства Оператора, предназначенные для использования и управления Услугой.

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, который совершает Массовые вызовы с Абонентских номеров, выделенных Клиенту в рамках договора об оказании услуг связи с иным оператором связи России.

Конечный получатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, являющийся Абонентом (пользователем) Оператора или иного оператора связи России, который получает Массовые вызовы от Клиента.

Массовые и (или) автоматические вызовы (далее – Массовые вызовы) – множественные и/или автоматические телефонные вызовы, совершенные с определенной частотой за определенный период времени в сети связи общего пользования, включая, но не ограничиваясь: с применением автоматизированных средств выбора и (или) набора абонентского номера, как с участием, так и без участия человека. Выявление Массовых вызовов осуществляется Оператором самостоятельно, с использованием различных критериев, конкретное содержание которых зависит от применяемой Оператором связи антифрод-политики, а также его технического оснащения.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Пользователь Услуги – лицо, которому Клиент предоставил Учетные данные

Технологический идентификатор – уникальный код идентификации Клиента, предназначенный исключительно для технологических (служебных) функций по учету тарификации Услуги в информационно-биллинговой системе Оператора.

Услуга по осуществлению Массовых вызовов (далее – Услуга) – деятельность Оператора

по осуществлению доведения Массовых вызовов Клиента Конечным получателям посредством сети связи общего пользования.

Учетные данные - средства идентификации Клиента (логин, пароль и проч.) при использовании Услуги посредством Интерфейса.

Шлюзы – аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора.

1. Подключение Услуги

1.1. Клиент для подключения Услуги должен подать Заявку по форме, установленной Оператором.

1.2. Услуга подключается на Технологический идентификатор, выделяемый Клиенту и выполняющий технологические (служебные) функции и используемый исключительно в целях оказания Услуг.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Клиенту с момента совершения Клиентом действий, указанных в п. 1.1 настоящих Условий.

2.2. В рамках оказания Услуги Оператор осуществляет доведение Массовых вызовов до Конечных получателей Оператора.

2.3. В рамках оказания Услуги Оператор осуществляет доведение Массовых вызовов до Конечных получателей, являющихся абонентами других операторов связи России, при условии наличия у Оператора и/или иных операторов связи технической возможности доведения такого вызова. Оператор не несет ответственности за функционирование средств и сетей связи других операторов связи и не гарантирует доведение Массовых вызовов до Конечных получателей, являющихся абонентами других операторов связи.

2.4. В целях оказания Услуги Оператор выявляет Массовые вызовы, совершаемые Клиентом; производит обмен данными и взаиморасчёты, оформление правоотношений с другими операторами связи России в целях доведения Массовых вызовов до Конечных получателей, являющихся абонентами таких операторов связи; осуществляет сбор и хранение, администрирование отзывов согласий Конечных получателей на получение Массовых вызовов в целях передачи таких сведений Клиенту; ведёт базы данных Конечных получателей, отозвавших согласия; осуществляет категоризацию Конечных пользователей в зависимости от наличия/отсутствия отзыва согласия, а также предусмотренные действующим законодательством мероприятия по прекращению доведения Массовых вызовов до Конечных получателей, отозвавших согласия и т.п.

2.5. При возникновении у Оператора необходимости внесения изменений в параметры подключения к Интерфейсу, Оператор уведомляет Клиента путем публикации на интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до внесения таких изменений.

2.6. Оператор вправе отключать доступ к Интерфейсу при проведении профилактических работ, при этом Оператор обязуется уведомить об этом Клиента путем публикации в Интерфейсе Услуги не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты отключения. Время проведения

профилактических работ должно составлять не более 5 (Пяти) часов за один раз. Оператор вправе отключать доступ к Интерфейсу без предварительного уведомления при проведении внеплановых, аварийно-восстановительных работ, при этом, время проведения таких работ и устранения неисправностей ограничено сроком, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость и порядок оплаты Услуги

3.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором и может предусматривать как уплату абонентской платы, так и иной порядок определения/установления/расчета стоимости. Стоимость Услуг, размер абонентской платы (или иного вида стоимости) указана на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.

3.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Клиента в порядке, указанном в п. 5.3. настоящих Условий.

3.3. Оплата Услуг Оператора производится Клиентом за Отчетный период. Клиент обязуется оплатить оказанные в Отчетном периоде Услуги путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора по реквизитам, указанным в счете Оператора, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты получения счета.

4. Ограничения (особенности) оказания Услуги

4.1. Оператор имеет право незамедлительно прекращать доведение Массовых вызовов или ограничить возможность использования Клиентом Услуги если:

- Массовые вызовы не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, внутренним стандартам и антифрод-политикам Оператора, могут нанести ущерб деловой репутации Оператора;
- не получено либо отозвано согласие Конечного получателя на получение Массовых вызовов;
- в адрес Оператора поступает претензия, жалоба, обращение Конечного получателя, уполномоченных органов государственной власти на осуществление Клиентом посредством осуществления Массовых вызовов деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент до осуществления Массовых вызовов Конечным получателям обязан получить согласие Конечного получателя на получение Массовых вызовов от Клиента.

4.3. Осуществление Клиентом Массовых вызовов Конечным получателям означает наличие у Клиента согласия Конечного получателя на получение Массовых вызовов от Клиента. Согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации Конечного получателя и подтверждения его волеизъявления на получение Массовых вызовов от Клиента, и должно в обязательном порядке содержать абонентский номер, по которому Конечный получатель дал согласие на получение Массовых вызовов. Абонентский номер, по которому Конечный получатель дал согласие на получение Массовых вызовов, должен быть указан в соответствии с международным форматом (например: +7 (9XX) XXX – XX – XX). Оператор вправе по своему усмотрению запрашивать у Клиента такое согласие Конечного получателя.

4.4. Клиент обязан в течение 3 рабочих дней с момента получения требования Оператора предоставить документальное подтверждение предварительного согласия Конечного получателя на получение Массовых вызовов от Клиента.

4.5. В случае неподтверждения либо отзыва согласия Конечного получателя на получение Массовых вызовов от Клиента, Клиент обязуется прекратить осуществление Массовых вызовов

такому Конечному получателю, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо об отзыве согласия Клиенту от Оператора.

4.6. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Конечным получателям информации при осуществлении Массовых вызовов. В случае если Конечному получателю была предоставлена информация, причинившая последнему убытки и/или повлекшая причинение морального вреда, Клиент обязуется возместить Конечному получателю в полном объеме убытки, а также моральный вред.

4.7. Помимо указанного выше, в случае выявления Оператором нарушений Клиентом положений настоящих Условий, в том числе, но не ограничиваясь: при нарушении требований к Массовым вызовам, предусмотренных настоящими Условиями и/или действующим законодательством Российской Федерации, при подтверждении факта отсутствия предварительного согласия Конечного получателя на получение Массовых вызовов от Клиента, а равно непредоставлении (несвоевременном предоставлении) такого согласия, а также в случае выявления факта использования Клиентом Шлюзов, а также совершения вызовов с целью проведения аутентификации/ идентификации/ авторизации/ подтверждения Клиент обязуется выплатить Оператору штрафную неустойку в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

4.8. В случае неисполнения обязательств, указанных в п.п. 4.1–4.6 настоящих Условий, Клиент обязуется возместить понесенные Оператором убытки, включая, но не ограничиваясь, убытки, причиненные исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, в том числе принять на себя все расходы по ведению споров, вызванных неисполнением указанных обязательств. В случае неисполнения Клиентом указанных обязательств Оператор также вправе ограничить, приостановить или прекратить оказание Услуги. Штрафы, наложенные при этом на должностных лиц Оператора, подлежат возмещению Клиентом в полном объеме.

4.9. Перечисленные в пунктах 4.1–4.8 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услуги.

4.10. Принимая настоящую Оферту, Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

5. Действие Услуги

5.1. Выполнение Клиентом конклюдентных действий по подключению Услуги, предусмотренных п. 1.1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой, в момент совершения соответствующего конклюдентного действия, заключение договора об оказании услуг по осуществлению Массовых вызовов в сети связи общего пользования в соответствии с п. 3 ст. 44.1-1. Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи».

5.2. Действие Услуги для Клиента прекращается с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 5.3. настоящих Условий.

5.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Клиент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, и/или продолжил осуществлять действия,

направленные на установление телефонного соединения, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом.

Клиенты уведомляются об изменении стоимости Услуг путём публикации на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Стоимость Услуг и/или тарифы считаются изменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.